

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q2 2024.

POKAZATELJ	A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL		882		882	9945
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON	94	162	234	490	
Broj odbijenih zahtjeva ULL		270		270	4115
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON	34	96	231	361	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL		17	17	125
	za nove korisnike FA-PON	1	3	4	
	za postojeće korisnike ULL		1	1	0
	za postojeće korisnike FA-PON				
Broj realiziranih zahtjeva ULL		503		503	5287
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON	64	46	3	113	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL		9,02	9,02	8.7056
	za nove korisnike FA-PON	17,72	13,09	26,00	15,91
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	404		107	255,50
	za postojeće korisnike ULL		7,29		7,29
	za postojeće korisnike FA-PON	7,82	9,46	6,00	8,45
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL		70		70	533
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON	4	2	1	7	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL		86,55		86,55
	za nove korisnike FA-PON	93,62	96,97	50,00	93,90
	za postojeće korisnike ULL		84,93		84,93
	za postojeće korisnike FA-PON	94,12	92,31	100,00	93,55
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL				98
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	9	8		17
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL		3		3
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	4	8		12
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL		1		1
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	4	2		6
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL		6,24		6,24	15.0488
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON	5,67	7,00	18,00	8,17	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	461			461	
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL	11	2451		2462	23278
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON	42	35	2	79	
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL	166,07	97,38		97,73	257,04
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON	21,51	18,43	252,78	26	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	16,67	17,11		17,11
	SLA 1		52,94		52,94
	kabeli		21,45		21,45
	FA-PON	9,52	2,86	100	8,86